

KONPROMISOAK BETE DIRELA JAKINARAZTEA

mayo de 2026ko maiatzaren

Zk	Konpromisoa (Zer egin nahi dugun)	Azalpen erraza	Nola neurtzen dugun	Helburua (Zer lortu nahi dugun)	Eraitza	Oharrak
1	Hitzordu azkarrak	Eskatzen duzuetik gehienez 2 egunetan emango dizugu hitzordua (aurrez aurre, telefonoz edo posta elektronikoz).	48 ordutan emandako hitzorduen %	Hitzorduen % 90 epe horretan	% 96,30	Betetzen da
2	Arreta pertsonalizatua eta argia	Ulertzen errazak diren hitzekin entzuten eta hitz egiten dizugu.	Gogobetetze-inkesta	10etik 8ko gutxieneko nota	8,9	Betetzen da
3	Erantzun zehatzak	Erantzun argia eta zehatza ematen dizugu zerbait galdetzen edo izapidetzen diguzunean.	Gogobetetze-inkesta	10etik 8ko gutxieneko nota	8,82	Betetzen da
4	Izapideen eraginkortasuna	Eskatzen dizkiguzun izapideak ondo egiten ditugu.	Pozik dauden pertsonen %	Gutxienez, gogobeteta dauden pertsonen % 80 , eta 10etik 8ko gutxieneko nota	% 84,7 8,66	Betetzen da
5	Errespetuzko eta adeitasunezko tratua	Errespetuz eta adeitasunez tratatzen zaitugu beti.	Gogobetetze-inkesta	10etik 8ko gutxieneko nota	9,01	Betetzen da

6	Espazio egokiak eta pribatuak	Gela egokiak ditugu zure informazioa babestuta egon dadin	Gogobetetze-inkesta	10etik 8ko gutxieneko nota	7,68	Ez da betetzen. 2025. urtearen amaieran instalazioak lekuz aldatzen dira, eta horrek azpiegitura hobetzen du; beraz, espero daitekeena da puntuazioak hobera egitea hurrengo azterketan.
7	Informazio erabilgarria eta laguntza paperekin	Informazio argia emango dizugu eta formularioak betetzen lagunduko dizugu, behar izanez gero.	Gogobetetze-inkesta	10etik 8ko gutxieneko nota	8,78	Betetzen da
8	ASAP etxebizitzaren alokairu azkarra	Zure etxebizitza gehienez hilabete batean alokatzen lagunduko dizugu.	Hilabete batean alokatutako etxebizitzaren %	Epe horretan alokatutako etxebizitzaren % 90 gutxienez	% 100	Betetzen da
9	ASAP etxebizitzarako sarbide azkarra	Etxebizitzako giltzak gehienez hilabete batean emango dizkizugu.	Hilabete batean sartzen diren pertsonen %	Gutxienez % 90 pertsona sartzen dira epe horretan	% 100	Betetzen da
10	Garajeen erabilera azkarra	Gehienez 2 astetan erabil dezakezu zure garaje-plaza	Aste bitan sartzen diren pertsonen %	Gutxienez % 90 pertsona sartzen dira epe horretan	% 84	Ez da betetzen Desbideratze txikiak izan dira, kontratuak hilaren 1ean sartzen direlako indarrean.
11	ASAP etxebizitzetan arazoak konpontzea	Alokatutako etxebizitzan arazoren bat baduzu, konpontzen lagunduko dizugu.	Gogobetetze-inkesta	10etik 8ko gutxieneko nota	8,47	Betetzen da